

FUNCTIEBESCHRIJVING: APPLICATIEBEHEERDER EPD & KLINISCHE APPLICATIES

PLAATS IN DE ORGANISATIE

Functie rapporteert aan: verantwoordelijke applicatiebeheer EPD & Klinische Applicaties.

DOEL FUNCTIE

Het ondersteunen van de implementatie van applicaties in het (para)medisch zorgdomein. Hieronder wordt verstaan o.a. parametrisatie van de applicatie, opleiding en begeleiding van personeel, het maken van handleidingen, samenwerken met de servicedesk van ZNA, etc.

TAKEN

Resultaatsgebied 1: Samenwerken en overleggen met de betrokkenen

- Deeltaak 1:** Samenwerken met collega's binnen de groep EPD & klinische applicaties over de campussen heen.
- Deeltaak 2:** Samenwerken met en begeleiden van de sleutelgebruikers
- Deeltaak 3:** Samenwerken met collega's van ICT en andere domeinen bij het beheren van de klinische applicaties.
- Deeltaak 4:** Bespreken van aanslepende problematieken met collega's van ICT en andere domeinen.

Resultaatsgebied 2: Optreden als aanspreekpunt

- Deeltaak 1:** Optreden als aanspreekpunt voor de gebruikers uit de core- business van ZNA.
- Deeltaak 2:** Optreden als contactpersoon voor de gebruikers van klinische applicaties binnen het medisch domein, patiëntenzorg en ondersteunende administratieve diensten.
- Deeltaak 3:** Optreden als ICT aanspreekpunt voor één of meerdere applicaties.
- Deeltaak 4:** Vertegenwoordigen van het applicatiebeheer klinische applicaties in verschillende projectgroepen.

Resultaatsgebied 3: Optimaliseren van de applicaties

- Deeltaak 1:** Correctieve acties doen bij gebruikersfouten.
- Deeltaak 2:** Proactief werken zodat fouten of suboptimaal gebruik van klinische applicaties snel gedetecteerd worden. Sensibiliseren van de gebruikers omtrent correct en volledig gebruik.
- Deeltaak 3:** Opvolgen van de correctheid van de aanpassingen in de applicaties.
- Deeltaak 4:** Testen van de verschillende versies als vertegenwoordiger van of samen met de eindgebruikers.
- Deeltaak 5:** Geven van opleidingen aan eindgebruikers, hetzij in groep hetzij op individuele basis, inclusief het opstellen van handleidingen.

Resultaatsgebied 4: Beheren van de applicaties

Deeltaak 1: Behandelen van meldingen over klinische applicaties als 2^{de}-lijns helpdesk

Deeltaak 2: Begeleiden van de implementatie van applicaties op de afdelingen. De verantwoordelijkheid dragen voor het in gebruik nemen van de applicaties.

Deeltaak 3: Promoten van het gebruik van alle mogelijkheden van de klinische applicaties

Deeltaak 4: Beheren van de toegangsrechten aan de hand van vastgelegde regels vanuit het departement.

Deeltaak 5: Vertalen van de noden van gebruikers naar de applicatie en bijdragen aan het behalen van de doelstellingen binnen het domein EPD & Klinische applicaties.

Resultaatsgebied 5: Waarborgen kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening

Deeltaak 1: Voortdurend blijven in ontwikkelingen binnen het vakdomein en streven naar continue verbetering.

Deeltaak 2: Volgen van de nodige wettelijke verplichte dienstgebonden opleidingen en bijscholingen. Op de hoogte zijn en blijven van nieuwe technieken en regels van goed vakmanschap.

Deeltaak 3: Leren vanuit risicobeheer/schadelastbeheer en deze verbeteringen implementeren in het beleid.

Deeltaak 4: Actief meewerken aan de veiligheidscultuur in de organisatie.

Deze lijst is niet limitatief.

PROFIEL

Wettelijke vereisten

Diploma: Niet van toepassing

Bijkomende vereisten:

Diploma: Secundair onderwijs/een verpleegkundig of paramedisch diploma strekt tot aanbeveling

Attesten: Niet van toepassing

Rijbewijs: Niet van toepassing

Kennis en vaardigheden

- Gevorderde kennis van de MS Office pakketten (Word, Excel,)
- Basiskennis ICT-begrippen (server, netwerk, printing, ...) en de informatisering van het zorggebeuren
- Ziekenhuiservaring in de klinische praktijk
- Ervaring in de softwareondersteuning

Competenties

Kerncompetenties

- Professioneel handelen
- Samenwerken
- Patiëntgericht/Klantgericht

- Kostenbewust
- Respectvol

Functie-specifieke competenties

- Analytisch denken
- Communiceren
- Initiatief nemen
- Oplossingsgericht werken
- Zelfstandig werken