

Plaats in de organisatie

Functie rapporteert aan: bedrijfsleider of directeur patiëntenzorg

Doel functie

Verzekeren van goed functioneren van de afdeling met als de doel het verlenen van een individuele, totale en planmatige zorg aan alle patiënten op de afdeling, als ook het optimaliseren van de kwaliteit van de zorgverlening.

Taken

Resultaatsgebied 1: Leiding geven aan een team van medewerkers

Deeltaak 1: Opstellen van werkschema's en personeelsplanning, conform de wettelijke bepaling en de algemeen geldende regels binnen ZNA; als ook het aanpassen van deze schema's aan de behoeften van de afdeling (vb. afwezigheid) om te voorzien in de continuïteit van de zorgverlening

Deeltaak 2: Maken van duidelijke afspraken en uitzetten van praktische regels

Deeltaak 3: Instaan voor de groei en ontwikkeling van de medewerkers: detecteren van opleidingsbehoeftes, talenten en drijfveren en het nemen van gepaste acties; dit onder meer door het voeren van waarderingsgesprekken en het coachen van de medewerkers in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. De evolutie van het team proactief sturen en de talentenmix voortdurend aanpassen de behoeften van de patiëntenpopulatie

Deeltaak 4: Voeren van selectie en/of ontslaggesprekken

Resultaatsgebied 2: Verzekeren van de dagelijkse werking van de afdeling

Deeltaak 1: Coördineren en opvolgen van de verpleegkundige, zorgkundige, en eventueel paramedische taken binnen de afdeling

Deeltaak 2: Toelichten en implementeren van het organisatiebeleid op de afdeling en in specifieke domeinen ook bijdragen tot het ontwikkelen van het organisatiebeleid

Deeltaak 3: Organiseren en leiden van het teamoverleg

Deeltaak 4: Waken over het goed functioneren van de afdeling

Resultaatsgebied 3: Beheer en opvolging van het budget van de afdeling

Deeltaak 1: Inzetten van medewerkers binnen het goedgekeurd doelkader

Deeltaak 2: Opvolgen van materiaalverbruik en werkingskosten en bijsturen waar nodig

Deeltaak 3: Meewerken aan de opstelling en beheer van het investeringsbudget voor de afdeling; in samenwerking met de bedrijfsleider/directeur Patiëntenzorg

Resultaatsgebied 4: Waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening

Deeltaak 1: Opvolgen van de kwaliteit van de verzorging en het nemen van corrigerende acties om zowel de patiënt- en klantgerichtheid als de toegankelijkheid van de zorg te bewaken

Deeltaak 2: Bespreken van klachten met patiënten en hun naasten

Deeltaak 3: Verzekeren van samenwerking met andere diensten om totaalzorg te kunnen verzekeren.

Deeltaak 4: Actief bijdragen aan de veiligheidscultuur binnen de afdeling en de organisatie

Resultaatsgebied 5: Optimaliseren van de dienstverlening

Deeltaak 1: Zoeken naar mogelijkheden om de efficiëntie en kwaliteit te versterken en formuleren van verbeteringsvoorstellen

Deeltaak 2: Op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen binnen het vakgebied

Deeltaak 3: Deelnemen aan interdisciplinair of afdelings-overschrijdend overleg om samenwerking te verzekeren en verbeteren

Deeltaak 4: Verzekeren van een nauwe samenwerking met het medisch personeel op de afdeling

Profiel

Wettelijke vereisten

Diploma: Bachelor in de verpleegkunde aangevuld met kaderopleiding of universitair diploma master in de verpleeg- en vroedkunde of master in het management en beleid van de gezondheidszorg

Bijkomende vereisten:

Diploma: niet van toepassing

Attesten: niet van toepassing

Rijbewijs: niet van toepassing

Kennis en vaardigheden:

Budgetbeheer

Kennis van courante softwarepakketten

Managementvaardigheden

Competenties

Kerncompetenties

- Professioneel handelen
- Samenwerken
- Patiëntgericht/klantgericht
- Kostenbewust
- Respectvol

Functie-specifieke competenties

Beschikken over de competenties beschreven in ZNA Leiderschapsprofiel