



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »  
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »

## Cahier des charges – 2026/CD04-26

---

Désignation d'un(e) consultant(e) chargé(e) de la **Coordination Protection**

### Contexte de la mission

Médecins du Monde Belgique (Mdm-BE) est une ONG internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. L'Organisation fournit une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde. Elle veut une couverture universelle de santé où chaque personne ait accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.). Pour mener à bien sa mission, elle se base sur trois piliers : Soigner, Accompagner et Témoigner.

Nos projets suivent une série de valeurs communes à toute notre organisation : Justice sociale, Indépendance, Engagement, Equilibre.

En République Démocratique du Congo (RDC), la santé des femmes est un enjeu de société. Outre le manque général d'accès aux soins de santé en raison du manque de structures, de qualifications et les distances à parcourir, les femmes et les filles sont également victimes de la banalisation du viol dans la société. C'est pourquoi Médecins du Monde est présente sur place depuis plusieurs années.

Aujourd'hui, Médecins du Monde met en œuvre des projets de développement et humanitaires dans la province du Sud-Kivu pour contribuer à assurer l'accès à la santé pour les populations les plus vulnérables, notamment en situation de conflit armé. Pour cela, nos équipes travaillent main dans la main avec les autorités sanitaires, la société civile et les communautés sous une approche de Nexus et de localisation.

Dans les conditions de crise humanitaires actuelles en RDC, les équipes de Médecins du Monde font un focus particulier sur l'accès aux services de santé de qualité des personnes déplacées internes, des femmes, des enfants et des survivant.e.s des violences basées sur le genre, notamment sexuelles à Bukavu, Uvira, Lemera, Les Hauts Plateaux de Fizi et Kalehe.

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet **d'assistance humanitaire vitale et rapide ciblant les zones de santé à forte sévérité des besoins en 2026**, financé par le Fonds Humanitaire, la mission RDC de Médecins du Monde Belgique cherche **Un.e Consultant.e Coordinateur.ice Protection** pour une mission de **3 mois**.



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »  
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »

## Description de la mission

### Le principal objectif de la mission de consultance ;

Le/la Consultant.e Protection est responsable de la qualité technique et de la cohérence des approches de protection au sein des interventions de MdM en RDC.

Il/Elle assure le respect des standards humanitaires en matière de protection (normes IASC) dans l'ensemble des interventions, en garantissant leur intégration transversale dans les programmes de santé.

La position est en lien fonctionnel avec les équipes terrain (notamment le/la responsable Protection, les superviseurs communautaires) au niveau de la mission, des projets et des programmes. Elle travaille en étroite collaboration avec le Coordinateur Santé, le Coordinateur MEAL et le Coordinateur Programmes/Adjoint Coordinateur Général afin de garantir une approche interdisciplinaire, holistique et alignée avec les standards internationaux (Sphère, IASC, OMS), les Théories du Changement (ToC) et les méthodologies internes de MdM.

Il/Elle assure l'intégration des approches centrées sur la personne, genre et intersectionnalité, ainsi que l'approche basée sur les droits, dans l'ensemble des opérations.

Il/Elle contribue à l'adaptation continue des interventions sur base de l'analyse des dynamiques contextuelles et des facteurs de sensibilité au conflit, dans une logique de "Do No Harm".

Basé.e à **Bukavu**, le/la Consultant.e Protection devra être en mesure d'effectuer des déplacements fréquents à l'intérieur de la province du Sud-Kivu ou ailleurs, y compris dans des zones à accès difficile ou à contexte sécuritaire volatile, afin d'assurer un accompagnement technique des équipes, renforcer la qualité des interventions et soutenir leur adaptation aux dynamiques contextuelles.

### Les tâches et responsabilités essentielles de la mission de consultance consistent à :

#### 1. Vision stratégique et pilotage

- Accompagner l'évolution du modèle d'intervention de MdM vers un renforcement du leadership local et un transfert progressif des capacités ;
- Assurer l'application des standards et principes humanitaires, avec un focus sur la sensibilité au conflit et le "Do No Harm" ;



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »  
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »

- Veiller à l'adaptation continue des interventions sur base des analyses contextuelles et des vulnérabilités ;
- Identifier les personnes et groupes exclus dans les évaluations des besoins et définir des stratégies adaptées pour répondre à leurs besoins spécifiques.

## 2. Accompagnement technique et qualité des interventions

- Accompagner (coaching) les équipes dans l'identification et l'analyse des risques liés à la protection ;
- Coordonner l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies de prévention et de mitigation ;
- Veiller à la qualité des mécanismes communautaires de protection et d'alerte précoce ;
- Assurer la qualité, la fonctionnalité et l'accessibilité des mécanismes de référencement et de prise en charge des bénéficiaires, notamment pour les survivant.e.s de VBG ;
- Garantir le respect des principes de confidentialité, de sécurité et de protection des données ;
- Soutenir l'intégration des approches participatives et communautaires dans les interventions.

## 3. Gestion, apprentissage et adaptation

- Contribuer à la planification stratégique et opérationnelle des activités ;
- Accompagner la collecte, l'analyse et l'utilisation des données dans une logique d'apprentissage et d'adaptation des interventions ;
- Produire et valider les rapports techniques et assurer la qualité des outils de reporting (ex : matrice 5W/6W) ;
- Appuyer les équipes dans le suivi des indicateurs et la prise de décision.

## 4. Coordination et représentation

- Représenter MdM dans les mécanismes de coordination (clusters Protection, VBG, SMSPS) ;
- Assurer une collaboration étroite avec les partenaires, autorités locales et acteurs de la société civile ;
- Contribuer au renforcement des synergies opérationnelles entre acteurs.

## 5. Cartographie, réseaux et accès aux services

- Accompagner la cartographie des services de protection (notamment VBG et SMSPS), incluant les acteurs institutionnels, la société civile et les mécanismes communautaires ;



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »  
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »

- Analyser les gaps en matière d'accès aux services et contribuer à l'amélioration des dispositifs existants;
- Assurer la fonctionnalité et la qualité des réseaux de référencement et de prise en charge ;
- Soutenir le renforcement des liens entre structures de santé, acteurs de protection et mécanismes communautaires.

## 6. Renforcement des capacités et localisation

- Élaborer et dispenser des formations et assurer un accompagnement technique continu des équipes et partenaires ;
- Accompagner les équipes à concevoir et mettre en œuvre des interventions sous leadership local, y compris en contexte de crise ;
- Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies de sortie dès le début des interventions ;
- Promouvoir une approche d'autonomisation des acteurs locaux et de durabilité des actions.

Afin de mener à bien cette mission, MdM-BE recherche des candidats aux profils et expériences suivants :

### 1. Formation et expériences professionnelles

- Diplôme universitaire (Licence minimum) en Psychologie, Sciences Sociales, Santé Publique ou domaine connexe ;
- Minimum 5 ans d'expérience en protection, VBG et/ou SMSPS ;
- Expérience avérée en mobilisation communautaire et en leadership local en contexte de crise ;
- Expérience confirmée dans l'approche centrée sur la personne ;
- Expérience en ONG internationale et en coordination de projets.

### 2. Compétences professionnelles

- Excellente maîtrise des standards humanitaires (IASC, Sphere) ;
- Solide compréhension des approches de sensibilité au conflit et "Do No Harm" ;
- Capacité démontrée en coaching et accompagnement d'équipes ;
- Capacité d'analyse, de synthèse et d'adaptation stratégique ;
- Excellentes compétences de coordination, représentation et travail en réseau ;
- Maîtrise des outils de collecte, analyse et utilisation des données.



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »  
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »

### 3. Langues

- Maîtrise du français ;
- Bonne maîtrise de l'anglais (atout).

### 4. Qualités personnelles

- Leadership collaboratif et orienté autonomisation ;
- Forte capacité d'adaptation en contexte complexe et volatile ;
- Esprit analytique et orientation solution ;
- Excellentes capacités relationnelles et interculturelles ;
- Rigueur, autonomie et proactivité ;
- Engagement humanitaire et sens éthique élevé.

MdM-BE souhaite attirer l'attention du soumissionnaire sur le fait que :

- Les prestations seront exécutées en **République Démocratique du Congo**, plus précisément dans la province du **Sud Kivu**, ville de **Bukavu**, avec de déplacements fréquents sur les zones d'intervention ;
- Le budget pour la mission est évalué : Concurrentielle (Euro)

## Planning de la mission

Les prestations seront exécutées au cours de la période du **25/05/2026 au 24/08/2026**

## Personnes de contact pour l'offre de consultance

Les dossiers de candidature doivent parvenir par email à l'adresse suivantes :

[consultancy@medecinsdumonde.be](mailto:consultancy@medecinsdumonde.be) et [recrutement.rdc@medecinsdumonde.be](mailto:recrutement.rdc@medecinsdumonde.be)

Pour tout renseignement concernant cet appel d'offre, vous pouvez contacter :

- A l'adresse [consultancy@medecinsdumonde.be](mailto:consultancy@medecinsdumonde.be) (si pertinent)

En cas de désistement, ou si vous ne souhaitez pas répondre à cet appel d'offres, je vous prie de bien vouloir nous en informer par email. Une fois la décision d'attribution prise, les soumissionnaires seront informés par écrit.

## Evaluation des offres



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »  
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »

La grille d'analyse suivante permettra à MdM-BE d'évaluer les offres réceptionnées. L'Organisation attribuera une certaine valeur à chaque critère. Sur base de l'évaluation de tous ces critères et tenant compte de la valeur attribuée à chacun, le marché sera attribué au soumissionnaire présentant l'**offre la plus avantageuse**.

Ces critères sont donnés à titre indicatif pour permettre aux candidats de rédiger une offre la plus complète possible. MdM-BE se réserve le droit de modifier et/ou d'ajouter tous critères afin de rendre l'évaluation la plus significative possible.

N°	Description	Pondération
<b>1</b>	<b>Prix</b>	<b>/50</b>
	<i>Score donné à l'offre = (prix de l'offre la plus basse / prix de l'offre) * pondération du critère prix</i>	
<b>2</b>	<b>Passage devant un panel</b>	<b>/50</b>
	<i>Les différents soumissionnaires développeront <b>la façon dont ils comptent mener à bien la mission</b> telle que définie dans le présent cahier de charge. La présentation devra être accompagnée d'un support écrit et devra permettre d'évaluer la qualité des solutions proposées.</i>	
2.1	<i>Approche méthodologique</i>	<i>/20</i>
	<i>Approche et méthodologie appliquées à la réalisation de la mission de consultance</i>	
2.2	<i>Expérience</i>	<i>/20</i>
	<i>Expérience du consultant dans le secteur de la protection VBG et/ou SMSPS</i>	
2.3	<i>Autre(s) critère(s).</i>	<i>/10</i>
	<i>Connaissance de la zone (RDC/Sud-Kivu)</i>	
Pondération totale des critères d'attribution		<b>/100</b>

## Contenu de l'Offre

Le dossier de soumission doit comprendre

- Une **offre technique** comprenant le CV actualisé du consultant et une description de l'approche méthodologique envisagée pour répondre aux questions et aux objectifs exposés ci-dessus ainsi qu'un calendrier détaillé.



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »  
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « [privacy@medecinsdumonde.be](mailto:privacy@medecinsdumonde.be) »

- Une **offre financière** comprenant une proposition financière détaillée en EURO incluant notamment tous les frais envisagés (**notamment les frais de voyage, frais d'assurance, frais de déplacement**)

Les CV du soumissionnaire indiquera clairement et de façon détaillée (organisation, type de prestations et période des prestations), ses expériences similaires.

L'attention du soumissionnaire est attirée sur le fait que le prix total forfaitaire se rapporte à une mission, il y inclut les honoraires et les frais inhérents aux missions (frais de voyage et de séjour).

L'offre du candidat, les documents qu'il y sont joints et les documents échangés sont rédigés en **français**.

Le dossier devra également comprendre les informations administratives suivantes :

- **Le numéro fiscal**
- **La copie du passeport**
- **La copie du diplôme de base et du titre en lien avec la mission du consultant**

Par la présentation de son offre, le soumissionnaire accepte toutes les clauses du Cahier des Charges et renonce à toutes les autres conditions. Si le pouvoir adjudicateur constate, lors de l'analyse des offres, que le soumissionnaire a ajouté des conditions qui rendent l'offre imprécise ou si le soumissionnaire émet des réserves quant aux conditions du Cahier des Charges, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de considérer l'offre comme substantiellement irrégulière.

## Délais

Les offres doivent parvenir à la personne de contact par voie d'e-mail, au plus tard, le **17/05/2026** à 18h00 GMT.

Les soumissionnaires seront informés de l'issue de la procédure le **21/05/2026**.