FUNCTIEBESCHRIJVING:

CHANGE & RELEASEMANAGER

PLAATS IN DE ORGANISATIE

Functie rapporteert aan: het management van de beheerorganisatie van het elektronisch patiëntendossier (EPD) en aanverwante zorgapplicaties.

DOEL FUNCTIE

De kerntaken van de change & releasemanager van de beheerorganisatie EPD:

- Ontwikkelen van het jaarlijks masterplan change-, test-, & releasemanagement en bijdragen aan integrale risicoanalyse;
- Plannen, coördineren en uitvoeren van periodieke testen, changes en releases conform de SLA met Chipsoft en de randvoorwaarden van de organisatie;
- Ontwikkelen van het continuïteitsplan en uitvoeren van het dagelijks risicomanagement en veiligheidsbeleid;
- Ontwikkelen van specificaties, processen, standaards en normen voor het testen van applicaties;
- Zelfstandig coachen van medewerkers voor de release- en testactiviteiten.

TAKEN

Resultaatsgebied 1: Ontwikkelt een jaarplan voor test-, change en releasemanagement binnen de begroting van het EPD, rekening houdend met de behoeften en mogelijkheden van de beide organisaties

Deeltaak 1: Inventariseert op strategisch en tactisch niveau de wensen van het zorgdepartement en de ondersteunende diensten in samenhang met het change-, test- en releasekader van ICT.

Deeltaak 2: Prioriteert en valideert genoemde wensen in overleg met de Commissie Informatie Management (CIM) en toetst de behoeften aan de begroting en de projectenkalender.

Deeltaak 3: Maakt samen met de domeincoaches een jaarplan met doelstellingen voor test-change- en releasemanagement van het EPD en legt dit plan voor ter validatie aan de CIM.

Deeltaak 4 : Rapporteert periodiek over de voortgang en de realisatie van het jaarplan.

Resultaatsgebied 2: Leiding aan de tactische en operationele activiteiten voor testen, change en release van het EPD beheerteam

Deeltaak 1: Stuurt de tactische en operationele activiteiten van het jaarplan test-, change en releasemanagement aan, en coördineert de inzet van de benodigde medewerkers met de domeincoaches.

Deeltaak 2: Onderkent mogelijke procesrisico's en draagt bij aan het continuïteitsplan en risicomanagement van de beheerorganisatie, borgt continuïteit, integriteit, beveiliging en toegankelijkheid van het EPD.
Deeltaak 3: Organiseren, functioneel ondersteunen, adviseren en begeleiden van de test- en implementatieteams binnen de beheerorganisatie.
Deeltaak 4: Specificeert procedures, standaarden en normen voor testen en wijzigingen die vanuit de leverancier van het EPD invloed hebben op de verschillende systemen.

Resultaatsgebied 3: Stakeholdermanagement

Deeltaak 1: Is met de manager beheerorganisatie en procescoördinator medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling en instandhouding van het stakeholdermanagement met de samenwerkingspartners.
Deeltaak 2: Is mede verantwoordelijk voor de instandhouding en doorontwikkeling van de governancestructuur van de beheerorganisatie.
Deeltaak 3: Is mede verantwoordelijk voor de uitvoering van een doelmatig EPD informatiebeleid, architectuurbeleid en daarbij behorende ICT-infrastructuur en signaleert ontwikkelingen op het gebied van EPD en ICT-dienstverlening, brengt deze ontwikkelingen in indien relevant.

Resultaatsgebied 4: Leveranciersmanagement

Deeltaak 1: Is medeverantwoordelijk voor de relatie met de leverancier van HiX (Chipsoft).
Deeltaak 2: Stemt het leveranciersmanagement af met de manager beheerorganisatie.
Deeltaak 3: Is medeverantwoordelijk voor de communicatie en afstemming met de collega's van de andere ICT afdelingen die ondersteunende diensten leveren voor het EPD.
Deeltaak 4: Bewaakt kwaliteit en continuïteit van ondersteunende applicaties voor testen en wijzigingsmanagement en rapporteert daarover.

Deze lijst is niet limitatief.

PROFIEL

WETTELIJKE VEREISTEN

DIPLOMA: Niet van toepassing

Bijkomende vereisten

DIPLOMA: Masterniveau of gelijkwaardig door ervaring

ATTESTEN: Niet van toepassing

RIJBEWIJS: Niet van toepassing

KENNIS EN VAARDIGHEDEN

- Kennis op het gebied van standaarden van gegevensuitwisseling, van processen en hun samenhang in ziekenhuizen
- Procesmanagement en rapporteringssystemen
- Mede-ontwikkelen EPD-beleid
- Kennis van Informatiemanagement en informatieveiligheid
- Kennis van verandermanagement
- Projectmanagement

COMPETENTIES

KERNCOMPETENTIES

- Patiëntgerichtheid
- Professioneel handelen
- Respect
- Samenwerking
- Goede huisvader

FUNCTIE-SPECIFIEKE COMPETENTIES

- Analytisch denken
- Besluitvaardig zijn
- Communiceren
- Informatie analyseren en integreren
- Oordeelsvorming
- Plannen en organiseren