

# FUNCTIEBESCHRIJVING: PARAMEDISCH AFDELINGSHOOFD

## PLAATS IN DE ORGANISATIE

Functie rapporteert aan: bedrijfsleider of directeur patiëntenzorg

## DOEL FUNCTIE

Verzekeren van goed functioneren van de afdeling met als de doel het verlenen van een individuele, totale en planmatige zorg aan alle patiënten op de afdeling, als ook het optimaliseren van de kwaliteit van de zorgverlening.

## TAKEN

*Algemene richtlijn: circa 5 resultaatsgebieden, met maximum 4 deeltaken*

### Resultaatsgebied 1: Leiding geven aan een team van medewerkers

**Deeltaak 1:** Opstellen van werkschema's en personeelsplanning, conform de wettelijke bepaling en de algemeen geldende regels binnen ZNA; als ook het aanpassen van deze schema's aan de behoeften van de afdeling (vb. afwezigheid) om te voorzien in de continuïteit van de zorgverlening.

**Deeltaak 2:** Maken van duidelijke afspraken en uitzetten van praktische regels.

**Deeltaak 3:** instaan voor de groei en ontwikkeling van de medewerkers: detecteren van opleidingsbehoeftes, talenten en drijfveren en het nemen van gepaste acties; dit onder meer door het voeren van waarderingsgesprekken en het coachen van de medewerkers in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. De evolutie van het team proactief sturen en de talentenmix voortdurend aanpassen de behoeften van de patiëntenpopulatie.

**Deeltaak 4:** Voeren van selectie en/of ontslaggesprekken.

### Resultaatsgebied 2: Verzekeren van de dagelijkse werking van de afdeling

**Deeltaak 1:** Coördineren en opvolgen van de verpleegkundige, zorgkundige, en eventueel paramedische taken binnen de afdeling

**Deeltaak 2:** toelichten en implementeren van het organisatiebeleid op de afdeling en in specifieke domeinen ook bijdragen tot het ontwikkelen van het organisatiebeleid.

**Deeltaak 3:** Organiseren en leiden van het teamoverleg

**Deeltaak 4:** Waken over het goed functioneren van de afdeling

### Resultaatsgebied 3: Beheer en opvolging van het budget van de afdeling

**Deeltaak 1:** Inzetten van medewerkers binnen het goedgekeurd doelkader

**Deeltaak 2:** Opvolgen van materiaalverbruik en werkingskosten en bijsturen waar nodig

**Deeltaak 3:** Meewerken aan de opstelling en beheer van het investeringsbudget voor de afdeling; in samenwerking met de bedrijfsleider/directeur Patiëntenzorg

### Resultaatsgebied 4: Waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening

**Deeltaak 1:** Opvolgen van de kwaliteit van de verzorging en het nemen van corrigerende acties om zowel de patiënt- en klantgerichtheid als de toegankelijkheid van de zorg te bewaken

**Deeltaak 2:** Bespreken van klachten met patiënten en hun naasten

**Deeltaak 3:** Verzekeren van samenwerking met andere diensten om totaalzorg te kunnen verzekeren.

**Deeltaak 4:** Actief bijdragen aan de veiligheidscultuur binnen de afdeling en de organisatie

### Resultaatsgebied 5: Optimaliseren van de dienstverlening

**Deeltaak 1:** Zoeken naar mogelijkheden om de efficiëntie en kwaliteit te versterken en formuleren van verbeteringsvoorstellen

**Deeltaak 2:** Op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen binnen het vakgebied

**Deeltaak 3:** Deelnemen aan interdisciplinair of afdelings-overschrijdend overleg om samenwerking te verzekeren en verbeteren

**Deeltaak 4:** Verzekeren van een nauwe samenwerking met het medisch personeel op de afdeling

Deze lijst is niet limitatief.

## PROFIEL

### Wettelijke vereisten

**Diploma:** Bachelor in paramedische richting

aangevuld met kaderopleiding of universitair diploma master in de verpleeg- en vroedkunde of master in het management en beleid van de gezondheidszorg

### Bijkomende vereisten:

**Diploma:** niet van toepassing

**Attesten:** niet van toepassing

**Rijbewijs:** niet van toepassing

### Kennis en vaardigheden

Budgetbeheer

Kennis van courante softwarepakketten

Managementvaardigheden

### Competenties

#### Kerncompetenties

- Professioneel handelen
- Samenwerken
- Patiëntgericht/klantgericht
- Kostenbewust
- Respectvol

## **Functie-specifieke competenties**

Voldoen aan de competenties beschreven in het ZNA leiderschapsprofiel.